

NH에스크로이체 판매자 인증마크 안내

농협중앙회

목 차

1. 농협 인증마크 제도 소개
2. 인증마크의 판매자 기대효과
3. 인증마크 적용절차

1. 농협 인증마크 제도 소개

• 농협 에스크로이체 판매자 인증마크란?

“전자상거래등에서의소비자보호에관한법률” 제13조 제4항의 규정에 따라 통신판매업자(판매자, 쇼핑몰)은 구매자에게 물품대금 결제 시, 새로 제정된 “구매안전서비스에 대한 통판매업자의 표시 등에 관한 고시”를 준수하여 에스크로 인증마크제를 쇼핑몰에 의무적으로 적용해야 합니다.

농협 에스크로이체 판매자 인증마크는 “농협 에스크로이체” 서비스를 활용하여 쇼핑몰(통신판매업자)등이 구매안전서비스 표시고시사항을 준수하게 하기 위한 서비스입니다.



▲ 농협 에스크로이체 인증마크

• 농협 에스크로이체 판매자 인증마크의 특징

- 별도의 시스템 구축이 필요 없습니다. “농협 에스크로이체” 서비스 판매자 등록과 쇼핑몰의 인증마크 적용만을 통해 법률 준수사항 이행이 가능합니다.
- 무료로 이용하실 수 있습니다. 농협 에스크로이체 판매자 인증마크는 무료로 운영되는 서비스입니다.

• 서비스 이용자격

- 개인 인터넷뱅킹 또는 기업전용 인터넷뱅킹을 가입한 개인 및 법인(개인사업자 포함)고객

NH 에스크로이체 판매자 인증마크 안내

인증마크의 표시방법

결제화면구간 표시	쇼핑몰 초기화면 표시
전소법에서는 쇼핑몰은 구매자가 10만원 이상 결제 시 의무적으로 에스크로 결제를 선택 가능하도록 제공해야 함	또한, 에스크로서비스가 마련되어 있음을 알리는 인증마크를 해당 쇼핑몰 초기화면에 표시하여 구매자가 해당 에스크로 서비스에 대한 내용(결제자 금액치사업자, 등록번호, 판매자가입 내용 등)을 손쉽게 확인, 선택 가능하도록 제공해야 함



▲ 결제화면구간 표시 예시



▲ 쇼핑몰 초기화면 표시 예시

• 인증마크 클릭 시 팝업되는 판매자 확인정보 내용 예시

2 농협 에스크로이체 판매자 확인정보

> **홍길동** 님은 농협에서 제공하는 에스크로이체서비스에 등록된 판매자임을 확인합니다.

☐ 판매자 정보

판매자 등록일	2008.12.26
쇼핑몰 명칭	cibid
쇼핑몰 홈페이지	www.cibid.co.kr
판매자 계좌번호	우리 / 100-28-37754-701
판매자 예금주명	홍길동
판매자 휴대폰	010-9928-5752
판매자 E-mail	sie@naver.com



2 농협 에스크로이체 서비스란?

- > 농협은 “전자상거래등에서의소비자보호에관한법률” 제13조와 동법시행령 제19조2에 명시된 “금융감독기구의설치등에관한법률” 제38조제1호 제5호 내지 제7호·제11호 및 제12호의 규정에 따른 금융기관으로 **결제자금예치사업자**입니다.
- > 농협의 인터넷뱅킹 계좌이체서비스의 일종이며 일반적인 즉시계좌이체가 아닌 구매자의 승인을 통해 최종적으로 판매자에게 이체되는 일종의 **안전한 매매보호 계좌이체**입니다.
- > 농협 인터넷뱅킹에 가입자는 물론, 미가입고객 또는 타행고객도 인증서를 소지하고 계시면 누구나 사용할 수 있으며 **판매자의 계좌번호, 핸드폰번호, 이메일주소를 확인한 후 인터넷뱅킹을 통해 거래**할 수 있습니다.
- > 본 인증마크의 효력은 “농협 에스크로이체”를 통하여 결제한 경우에만 유효합니다.

농협중앙회

[에스크로이체 바로가기](#) >> [답기](#) >> [인쇄](#) >>

2. 농협 인증마크의 판매자 기대효과

기대효과	내용
구매안전서비스 표시에 관한 고시 준수	본 인증마크 도입을 통해 2007년 9월 1일부터 모든 통신판매업자가 의무적으로 시행해야 하는 "구매안전서비스에 대한 통판업자의 표시 등에 관한 고시(공정거래위원회)"에 관한 법률 준수 가능합니다.
매매보호서비스 의무제공 가능	"전자상거래등에서의소비자보호에관한법률"에서 별도로 요구하는 물품 결제 시 매매보호서비스 제공의무 이행이 가능합니다.
신속한 매매대금 회수	자동지급기일이 최장 14일로 되어 있어 매매대금의 대금 회수 주기가 타사 서비스(15~30일)에 비해 짧습니다.
거래수수료 제거를 통한 수익 증가	오픈마켓 등에 납부해야 하는 입점 수수료, 매매수수료, 등록 수수료가 없어 판매비용을 절감할 수 있습니다.
웹 서비스 가입을 통한 손쉬운 연동	기존 에스크로서비스와 달리 판매자와 은행간의 복잡한 시스템 구축이나 계약절차가 완화되어 웹 서비스 가입만으로 손쉽게 연동이 가능합니다.

3. 인증마크 적용절차

1단계. 농협 인터넷뱅킹 가입

2단계. 에스크로이체서비스 가입

3단계. 인증마크 발급

4단계. 쇼핑몰 적용

1단계. 농협 인터넷뱅킹 가입

농협 판매자 인증마크 발급을 위해선 농협 인터넷뱅킹에 가입되어 있으셔야 합니다. 인터넷뱅킹에 가입되어 있지 않은 고객님의께서는 가까운 농협 지점을 방문하시어 인터넷뱅킹에 가입하여 주시기 바랍니다. 지침서류는 다음과 같습니다.

구분		제출서류
개인		신분증(가급적 주민등록증으로 확인), 출금통장, 통장인감 (서명으로도 신청가능)
미성년자 (만20세미만) ※ 본인만 신규신청가능	만14세 이상	▶ 1일 이체(송금)한도를 100만원 이하로 하는 경우 - 미성년자 신분증, 출금통장, 통장인감(또는 서명) ▶ 1일 이체(송금)한도를 100만원 초과로 하는 경우 - 미성년자 신분증, 출금통장, 통장인감(또는 서명), 법정대리인(부모님)의 동의서, 법정대리인의 인감증명서(*), 호적등본(*)
	만14세 미만	▶ 미성년자 신분증, 출금통장, 통장인감(또는 서명), 법정대리인(부모님)의 동의서, 법정대리인의 인감증명서(*), 호적등본(*)

주) 1. 미성년자가 부모님과 함께 방문하는 경우에는 인감증명서 대신 부모님 신분증을 확인하며 주민등록등본에 부모가 함께 기재된 경우에는 호적등본 대신 주민등록등본 제출 가능

2. 인감증명서는 법정대리인 중 1인의 인감증명서만 제출 가능

공인인증서 발급

인터넷뱅킹 가입 후, 3일(영업일) 이내에 공인인증서를 발급받으셔야 합니다. 공인인증서 발급절차는 다음과 같습니다.

농협 인터넷뱅킹 접속

개인고객

<http://banking.nonghyup.com>

기업고객

<http://ibz.nonghyup.com>

공인인증센터>
인증서 발급/재발급
메뉴 클릭

인증서 발급절차

1. 이용ID 실명번호 입력: 이용신청서의 이용자ID 입력
2. 약관동의: 이용신청서의 인증코드 입력
3. 자금이체 비밀번호 등록: 영문/숫자 6~10자리
4. 공인인증서 암호 등록: 영문/숫자 8자리 이상 16자리 이하
5. 공인인증서 발급완료

NH 에스크로이체 판매자 인증마크 안내

1단계. 농협 인터넷뱅킹 가입

2단계. 에스크로이체서비스 가입

3단계. 인증마크 발급

4단계. 쇼핑몰 적용

2단계. 에스크로이체서비스 가입

NH에스크로이체서비스 가입절차는 다음과 같습니다. 가입 시 공인인증서가 필요하며, 가입 즉시 서비스 이용이 가능합니다.

1 신규가입 메뉴 선택



1. 농협 에스크로이체 메인화면에서 신규가입 메뉴를 선택합니다.

2 인증서 제출



2. 인증서 로그인 버튼을 선택한 후, 공인인증서를 제출합니다. 기업고객님의 경우, 기업고객함을 클릭한 후 공인인증서를 제출합니다. 인터넷뱅킹 미가입고객은 주민등록번호와 함께 공인인증서를 제출합니다.

NH 에스크로이체 판매자 인증마크 안내

3 이용약관 동의

The screenshot shows the NH Bank website interface. The main content area is titled '에스크로이체 서비스 이용약관' (Escrow Service Terms of Use). It contains several sections of text detailing the terms of service. At the bottom right of the main content area, there is a red dashed box highlighting the '동의합니다' (I agree) button.

3. 에스크로이체서비스 이용약관에 동의합니다.

4 회원정보 입력

The screenshot shows the NH Bank website interface. The main content area is titled '에스크로이체 서비스 회원가입' (Escrow Service Sign Up). It contains a form with fields for '이름' (Name), '주민등록번호' (Residential Registration Number), '이메일' (Email), and '비밀번호' (Password). At the bottom right of the form, there is a red dashed box highlighting the '회원가입' (Sign Up) button.

4. 서비스 이용을 위한 고객님의 정보와 이용 계좌번호를 입력합니다. (인터넷 뱅킹 가입고객은 인터넷뱅킹 가입 시의 정보가 자동으로 채워집니다.)

5 회원가입 완료

The screenshot shows the NH Bank website interface. The main content area is titled '에스크로이체 서비스 회원가입 완료' (Escrow Service Sign Up Complete). It contains a message stating '회원가입이 완료되었습니다.' (Sign up is complete). At the bottom center of the main content area, there is a red dashed box highlighting the '완료' (Complete) button.

5. 가입완료! 가입 즉시 에스크로이체서비스를 이용하실 수 있습니다.

1단계. 농협 인터넷뱅킹 가입

2단계. 에스크로이체서비스 가입

3단계. 인증마크 발급

4단계. 쇼핑몰 적용

3단계. 인증마크 발급

에스크로이체서비스의 인증마크 발급 메뉴를 통하여 인증마크를 발급받으면, 인증마크 소스코드가 생성됩니다.

1 판매자 인증마크 발급 선택



1 농협 에스크로이체 > 고객지원 > 인증마크 관리 메뉴에서, 페이지 하단의 '판매자 인증마크 발급' 버튼을 클릭합니다.

2 인증마크 발급정보 입력



1. 인증마크 발급을 위한 판매자 정보를 입력합니다.

<입력항목 설명>

쇼핑몰 명칭: 판매자님께서 운영하시는 쇼핑몰의 명칭을 기입합니다.

사업자등록번호: 인증마크를 적용할 사이트의 사업자등록번호를 기입합니다. 기업
고객의 경우, 사업자등록번호가 자동으로 채워집니다.

쇼핑몰 URL: 판매자님께서 운영하시는 쇼핑몰의 URL을 기입합니다.

판매자 계좌번호: 거래대금을 입금받으실 계좌번호를 선택합니다.

판매자 휴대폰번호/이메일주소: 거래내역 통보 시 사용될 휴대폰번호와 e-mail주소를
기입합니다.

3 발급완료



3. 인증마크 발급이 완료되면, 인증마크 소스코드가 생성됩니다.

NH 에스크로이체 판매자 인증마크 안내

1단계. 농협 인터넷뱅킹 가입

2단계. 에스크로이체서비스 가입

3단계. 인증마크 발급

4단계. 쇼핑몰 적용

4단계. 쇼핑몰 적용

생성된 인증마크 소스코드를 쇼핑몰 초기화면과 결제수단 선택화면 해당 위치에 붙여 넣으면, 인증마크 적용이 완료됩니다.

1 인증마크 생성소스 붙여넣기

복사&붙여넣기

1. 클립보드에 소스코드 복사 버튼을 클릭하여 생성소스를 복사합니다.

2. 고객님의 쇼핑몰 초기화면과 결제수단 선택화면 소스 페이지를 열어 인증마크가 들어갈 위치에 복사한 소스코드를 붙여 넣습니다.

▲ 고객님의 쇼핑몰 소스 페이지

NH 에스크로이체 판매자 인증마크 안내

2 인증마크 적용완료



▲ 인증마크가 적용된 쇼핑몰 초기화면 예시



▲ 인증마크가 적용된 쇼핑몰 결제수단 선택화면 예시

3. 생성된 소스코드를 붙여 붙으면, NH에스크로이체 인증마크 링크 이미지가 자동으로 생성됩니다. 인증마크 클릭 시, 팝업페이지로 판매자 정보를 확인할 수 있습니다.

추가 궁금하신 사항은 농협 고객센터 또는 홈페이지를 이용해주시기 바랍니다.

고객상담센터: **1588-2100**

농협 에스크로이체 홈페이지: <http://escrow.nonghyup.com>